



Wellness and Spa Tourism Sectoral Skills' Development – WeSkill

NOVIČNIK 5

Program: Erasmus +

Številka projekta: 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA

Trajanje: 01.11.2020 – 31.10.2023

Partnerji

1. Institute for Training of Personnel in International Organizations (ITPIO), Bulgaria
2. Bulgarian Tourist Chamber (BTC), Bulgaria
3. Zemedelska profesionalna gimnaziya "Kliment Timiryazev" (ZPG), Bulgaria
4. Institute of the Republic of Slovenia for Vocational education and Training (CPI), Slovenia
5. Savinjsko-šaleška Chamber of Commerce and Industry (SSGZ), Slovenia
6. College of Hospitality and Tourism Maribor (CHT), Slovenia
7. National Centre for Education (VISC), Latvia
8. Latvian resort's association (LRA), Latvia
9. Riga Style and Fashion Technical school (RSMT), Latvia
10. DIMITRA Education & Consulting SA, Greece
11. Hellenic Association of Municipalities with Thermal Springs (HATS), Greece
12. Serbian health, wellness and spa tourism cluster (ZVST), Serbia
13. Pharmaceutical - Physiotherapeutic School (FFS), Serbia
14. Tiber Umbria Comett Education Programme (TUCEP), Italy
15. FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), Italy
16. GROUPE AFORMAC (AFORMAC), France
17. Union des métiers des industries de l'hôtellerie du puy de dôme (UMIH), France
18. Inthecity Project Development (Inthecity), Netherlands
19. World Federation of Hydrotherapy and Climatotherapy (FEMTEC), Italy

KRATEK PREGLED POROČILA O VRZELIH V SEKTORJU WELLNESS IN SPA - POVZETEK POROČILA

Projekt Erasmus + »Razvoj sektorskih veščin wellness in zdraviliškega turizma« (WeSkill), Ref. št. 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA namerava razviti in izvajati kurikulum za ustanove poklicnega izobraževanja in usposabljanja v skladu s potrebami trga dela; temelji na odpravljanju vrzeli v spretnostih in kompetencah za področje Spa in wellness.

Cilj prve faze/dejavnosti "delovnega paketa WeSkill 3" je bil pripraviti povzetek raziskave, izvedene v državah partnericah projekta in povzeti rezultate analize o obstoječih vrzelih v veščinah in kompetencah, pridobljenih na nacionalni in regionalni ravni, ki ji bodo sledile ankete delodajalcev in ponudnikov poklicnega izobraževanja in usposabljanja o veščinah, kompetencah in kvalifikacijah, ki jih na delovnem mestu zahtevajo podjetja iz sektorja zdravilišč in wellness centrov. Pomembna aktivnost v "Delovnem paketu 3" je bila organizacija fokusnih skupin in izvedba poglobljenih intervjujev z mnenjskimi voditelji in strokovnjaki v partnerskih državah "WeSkill". Na koncu 3. faze delovnega paketa je bilo v avgustu 2021 pripravljeno končno poročilo »Zbirno poročilo o vrzeli v spretnostih v sektorju wellness in spa«, ugotovljene so bile 4 vrzeli v spretnostih in kompetencah, za katere se bodo razvijali študijski programi glede na potrebe trga dela v zdraviliškem in wellness sektorju.

Na podlagi preliminarne raziskave, analiz anket in fokusnih skupin so bile kot najpomembnejše veščine v sektorju zdravilišč in wellnessov izpostavljene naslednje veščine:

- Znanje tujih jezikov in področne strokovne terminologije (angleški jezik)
- Komunikacija in veščine ravnanja z gostom (vključno z pisno in govorno komunikacijo, medosebno komunikacijo in komunikacijo z gostom)
- Veščine reševanja problemov
- Veščine dela v skupini (vključno z veščinami sodelovanja)
- Digitalne kompetence (vključno z računalniškimi kompetencami)

Omenja se tudi znanje o spa in wellness proizvodih in storitvah ter njihova zasnova.

10. novembra 2021 so se srečali partnerji EU projekta WeSkill, da bi ocenili in analizirali 4 raziskovalna poročila, njihove rezultate ter se odločili o najpomembnejših veščinah v sektorju zdravilišč in dobrega počutja, ki jih je potrebno izboljšati in razviti.

V naslednji fazi projekta bo razvitih naslednjih 5 programov usposabljanja:

- 1. NA KUPCA OSREDINJENA KOMUNIKACIJA IN VEŠČINE STORITEV + VEŠČINE REŠEVANJA PROBLEMOV**
- 2. NAČRTOVANJE IN ZASNOVA SPA IN WELLNESS PRODUKTOV**
- 3. VEŠČINE SPLETNEGA MARKETINGA ZA SPA IN WELLNESS PROIZVODE IN STORITVE**
- 4. DIGITALNE VEŠČINE**
- 5. TRAJNOSTNI RAZVOJ**

Med decembrom 2020 in avgustom 2021 so bile izvedene 4 študije v 7 sodelujočih državah in v dodatnih 4 državah EU zunaj partnerstva, rezultat pa so 4 poročila:

- Poročilo o rezultatih raziskave o vrzelih v spretnostih iz obstoječih virov podatkov, preliminarne raziskava na nacionalni ravni.
- Poročilo o rezultatih ankete delodajalcev in predstavnikov izobraževalnega sektorja na področju spa in wellness centrov.
- Zaključki dela v fokusnih skupinah, ki so jih organizirali delodajalci in strokovnjaki v zdraviliškem in wellness sektorju in njihovi rezultati.
- Končno poročilo o veščinah, ki jih je potrebno izboljšati in razviti za sektor zdravilišč in wellnessa

TRENTNE AKTIVNOSTI

Trenutno vsi projektni partnerji delajo na Delovnem paketu št. 4, kjer se bodo učni načrti razvijali glede na potrebe trga dela v zdraviliškem in wellness sektorju.

Več informacij: <https://weskill.eu/>